O objetivo deste documento é descrever as rubricas de cada um dos critérios definidos para avaliar as lojas.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Vitrina**

(PA) Poca iluminación, luces mal ubicadas, sin croselling ni accesorios, maniquíes sin cartel de precio, ropa arrugada.

(AP) Iluminación regular, croselling y accesorios en maniquíes, maniquíes con precio, ropa arrugada.

(AE) Buena iluminación, croselling y accesorios en maniquíes, maniquíes con precios, ropa planchada.

**Vitrine**

(PA) Pouca iluminação, luzes mal colocadas, sem cross selling ou acessórios, manequins sem etiqueta de preço, roupas amassadas.

(AP) Iluminação regular, cross selling e acessórios em manequins, manequins com preços, roupas amassadas.

(AE) Boa iluminação, croselling e acessórios em manequins, manequins com preços, roupas passadas.

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Iluminación**

(PA) Focos quemados, pasillos oscuros, mala distribución de las luces.

(AP) Focos en buen estado, pasillos semiiluminados, distribución regular de las luces.

(AE) Focos en buen estado, pasillos iluminados, buena distribución de las luces.

**Iluminacao**

(PA) Lâmpadas queimadas, corredores escuros, má distribuição das luzes.

(AP) Lâmpadas em bom estado, corredores semi-iluminados, distribuição de luz regular.

(AE) Lâmpadas em bom estado, corredores iluminados, boa distribuição de luz

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Estoque**

(PA) No respeta el alineado padrón, desorden en el área de trabajo, ropa sin precificar, áreas sin direccionar

(AP)Respeta algunos alineados padrones, desorden en el área de trabajo, ropa precificada, áreas direccionadas

(AE)Respeta el alineado padrón, área de trabajo ordenada, ropa precificada, total de áreas direccionadas.

**Estoque**

(PA) Não respeita o padrão alinhado, desordem na área de trabalho, roupas sem preco, áreas sem endereçamento

(AP) Respeitar alguns padrões alinhados, desordem na área de trabalho, roupas com precos, áreas direcionadas

(AE) Respeitar o padrão alinhado, área de trabalho ordenada, roupas com precio, áreas totais direcionadas.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Compromiso del equipo**

(PA) Personal sin el uniforme de la empresa, pocas historias de encantamiento entregadas, atención inteligente regular.

(AP)Personal con el uniforme correcto de la empresa, algunas historias de encantamiento entregadas, buena atención inteligente

(AE)Personas con el uniforme correcto de la empresa, total de historias de encantamiento entregas, excelente atención inteligente siguiendo el padrón de abordaje.

**Comprometimento da equipe**

(PA) Funcionários sem uniforme da empresa, poucas histórias de encantamento entregues, atendimento inteligente regular.

(AP) Funcionarios com o uniforme correto da empresa, algumas histórias de encantamento entregues, bom atendimento inteligente

(AE) Funcionarios com o uniforme correto da empresa, histórias de encantamento total entregues, excelente atendimento inteligente seguindo o padrão da empresa

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Combate a incendio**

(PA) Salidas de emergencias obstruidas, matafuegos caducados, planos de evacuación poco iluminados y escondidos.

(AP) Salidas de emergencia con algunos objetos obstruyendo, algunos matafuegos caducados, plano de evacuación iluminado y a la vista

(AE) Salida de emergencia liberada de todo tipo de objetos, matafuegos en periodo actualizados, plano de evacuación iluminado y a la vista.

**Combate a incêndio**

(PA) Saídas de emergência obstruídas, extintores vencidos, planos de evacuação mal iluminados e ocultos.

(AP) Saídas de emergência com alguns objetos obstruindo, alguns extintores vencidos, plano de evacuação iluminado e à vista

(AE) Saída de emergência livre de todos os tipos de objetos, extintores atualizados, plano de evacuação iluminado e à vista.

—---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Limpieza**

(PA) Pasillos sucios, basureros llenos, espejos con manchas,cuarto de limpieza desordenado.

(AP) Pasillos en buen estado, algunos basureros llenos, espejo con manchas, cuarto de limpieza ordenado.

(AE) Pasillos limpios, basureros vacíos ,espejos limpios, cuarto de limpieza ordenado.

**Limpieza**

(PA) Corredores sujos, latas de lixo cheias, espelhos manchados, sala de limpeza bagunçada.

(AP) Corredores em bom estado, algumas latas de lixo cheias, espelho manchado, sala de limpeza bagunçada.

(AE) Corredores limpos, latas de lixo vazias, espelhos limpos, quarto de limpieza arrumado.